

УДК 339.13

Андрейків Оксана, Левкович Руслана

Andreykiv Oksana, Levkovich Ruslana

Тернопільський кооперативний торговельно-економічний коледж

АЕРОПОРТИ ЯК ТРАНСПОРТНО-ЛОГІСТИЧНІ ХАБИ В ТУРИСТИЧНІЙ ІНДУСТРІЇ

AIRPORTS AS TRANSPORT AND LOGISTIC HUBS IN THE TOURISM INDUSTRY

Аеропорт – це перше з чим зустрічаються туристи, які прибувають в нову для себе країну або місто. Щоб справити враження транспортно-логістичні хаби, будучи обличчям країни, часто мають футуристичну архітектуру, великі внутрішні простори і постійно створюють нові інноваційні технології.

В останні роки в аеропортах світу впроваджено ряд інноваційних технологій. Одним з нововведень є здійснення використовувати електронні мітки замість традиційних паперових. Прилад BAGTAG, який може бути прикріплений до валіз за допомогою кріпильних гвинтів і монтажної пластини, має дисплей, який показує всю відповідну інформацію про політ. Користувачі можуть реєструватися через додаток для Android авіакомпанії, щоб отримати посадковий талон та етикетку багажу. Використовуючи Bluetooth Low Energy (BLE) з'єднання, позначення багажу може бути перенесений на пристрій BAGTAG. Це дозволяє пасажиром переходити безпосередньо до місця отримання багажу після прибуття в аеропорт.

Пасажиру часом доводиться по п'ять разів діставати і показувати свої документи. Тому аеропорти намагаються зробити процедуру перевірки документів максимально швидкою і впроваджують на контрольно-пропускних пунктах високотехнологічні біометричні пристрої. Загалом

спроби реалізувати контроль без контакту пасажирів з персоналом робляться з 2003р., але в 2017 році Авіакомпанія British Airways запустила систему сканування осіб, яка дозволяє пасажирові взагалі не діставати документи в аеропорту. Зараз ця технологія доступна в терміналах внутрішніх ліній аеропорту Хітроу, вихід на міжнародні маршрути поки в планах.

Інновації в аеропортах стосуються не тільки передполітних процедур. Сучасні авіахаби більше нагадують торгово-розважальні центри, ніж пункти очікування. У них є магазини, бутики, ресторани високої кухні, спа-салони, басейни та інші можливості провести корисно час. Аеропорт Сінгапуру Чанг визнаний у 2018 р. кращим в світі через автоматичні передпольотні процедури, та ще і за красу й комфортне очікування рейсів (там навіть крісла в залах вильоту обладнані розетками та USB-роз'ємами). У Чангі можна знайти сад метеликів, басейн на даху, готелі, спа-салони, фітнес-центри і навіть безкоштовний кінотеатр. У новому терміналі 2000 кв.м. зелених насаджень, багато живих дерев, обладнаних автоматичною системою поливу. У міжнародному аеропорту Хартсфілд-Джексон в Атланті усі відвідувачі рухаються по «інноваційних лініях», завдяки чому можна оглядати п'ять осіб одночасно. Канада вважається країною з найкращим управлінням повітряним рухом. Вона запускає в космос спеціальні супутники, які допомагають розраховувати найкоротші і найбезпечніші маршрути. Спілкування на відстані. KLM і DDB створили інсталяцію, завдяки якій пасажирів, які очікують на літак, змогли зустрітися віч-на-віч з жителями їх місця призначення і поділитися культурними інсайтами і корисною інформацією. Інсталяції були створені в аеропортах Амстердама, Осло і Ріо-де-Жанейро. В авіахабі "Майя" інформаційні маячки визначають місцеположення пасажирів в терміналі. Визначаючи наміри пасажирів, вони відправляють на ваш смартфон номери виходу на посадку і підказують куди рухатися.